

§1 Postanowienia Ogólne.

1) Usługodawcą jest KRN Media sp. z o.o. (Dalej KRN Media) z siedzibą w Krakowie przy ul. Ignacego Krasickiego 36A, 30-503 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000258498, NIP: 6762321131, kapitał zakładowy 50 000 zł.

2) Niniejszy regulamin określa szczegółowe zasady i warunki świadczenia dla Zamawiającego przez KRN Media Sp. z o.o. usług realizowanych w poszczególnych zakładkach (podstronach) w serwisie internetowym dostępnym pod domeną: www.Krakula.pl (także: www.KrakowskiRynekNieruchomosci.pl)

3) Ogólne zasady świadczenia usług przez KRN media Sp. z o.o. określone są w Regulaminie „Warunki Ogólne Świadczenia Usług” (WOŚU). Oba regulaminy stanowią integralną całość.

4) Usługi płatne są świadczone tylko i wyłącznie na rzecz podmiotów będących przedsiębiorstwami zajmującymi się zawodowo nieruchomościami.

5) Na potrzeby niniejszego Regulaminu tworzy się słowniczek pojęć:

a) Serwis – serwis www.Krakula.pl/www.KrakowskiRynekNieruchomosci.pl, za pomocą którego KRN media sp. Z o.o. świadczy usługi dotyczące nieruchomości w zakresie ich reklamowania i usprawnienia i przyspieszenia procesu sprzedaży na rzecz Zamawiającego

b) Prezenter Inwestycji – usługa Serwisu polegająca na publikacji na właściwej podstronie materiałów video, grafik, danych liczbowych, danych kontaktowych, linków zewnętrznych odnoszących się do stron internetowych realizowanej na terenie Krakowa i okolic właściwej inwestycji deweloperskiej.

c) Mieszkania z Rabatem – usługa Serwisu polegająca na publikacji na podstronach materiałów graficznych, danych liczbowych, danych kontaktowych, cen ofertowych, linków zewnętrznych odnoszących się do wybranej oferty mieszkań w aktualnie realizowanej, wybranej na terenie Krakowa i okolic inwestycji deweloperskiej oraz na kierowaniu i/ lub obsłudze ruchu zapytań ofertowych osób zainteresowanych zakupieniem mieszkania.

d) Plebiscyt Inwestycja Przyjazna Mieszkańcom – usługa polegająca na promowaniu krakowskich inwestycji deweloperskich w zakładce „Plebiscyt IPM” Serwisu. Plebiscytowi towarzyszy konkurs na najlepsze hasło reklamowe dla inwestycji biorących udział w Plebiscycie.

e) Książeczka Rabatów Ekskluzywnych – program rabatów na wykończenie mieszkania przez podmioty zewnętrzne wobec KRN Media Sp. z o.o., czyli firmy specjalistyczne świadczące usługi kompleksowego i profesjonalnego wykończenia oraz wyposażenia mieszkań.

f) Klient – osoba zainteresowana zakupieniem mieszkania do Dewelopera, korzystająca z Serwisu

g) Zamawiający/ Deweloper - przedsiębiorca korzystający z usług Prezenter Inwestycji i/ lub Mieszkania z Rabatem.

- h)** KRN Media/Administrator - podmiot, o którym mowa w § 1 ust. 1
 - i)** Użytkownik - każdy podmiot korzystający z Serwisu.
 - j)** Zamówienie - oświadczenie woli Dewelopera prowadzące do zawarcia umowy z KRN Media, której przedmiotem jest umożliwienie Deweloperowi dostępu do usług Prezenter Inwestycji, Mieszkania z Rabatem oraz Plebiscyt IPM
 - k)** Opiekun klienta – handlowiec przypisany do opieki Prezenterem Inwestycji danego Klienta od strony wdrażania usługi i dbania o aktualność przedstawianych danych
- 6)** KRN media Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 7)** Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

§2 Prezenter Inwestycji

1) W ramach usługi KRN media Sp. z o.o. zobowiązuje się do zamieszczenia w Serwisie prezentacji inwestycji deweloperskiej, na którą składają się:

- a) Logo dewelopera
- b) Galeria z plikami graficznymi - wizualizacjami i zdjęciami inwestycji
- c) Videoprezenter – wideoprezentacja dotycząca inwestycji deweloperskiej, zrealizowana przez KRN Media Sp. z o.o. lub podmioty zależne na zlecenie KRN Media, oraz dodana do serwisu na właściwej podstronie Prezentera Inwestycji. Termin wykonania usługi wskazywać będzie deweloper i uzgodni go z osobą wskazaną mu przy podpisaniu zamówienia na realizację usługi, której dane kontaktowe zostają deweloperowi przekazane po podpisaniu zamówienia. KRN Media nie odpowiada za ewentualne opóźnienia wynikające z realizacji i akceptacji materiału video, powstające z przyczyn niezależnych od KRN Media.
- d) Tabela ze szczegółami inwestycji – tabela zawierająca dane kontaktowe biura sprzedaży dewelopera, dane techniczne oraz cenowe inwestycji, przekierowanie na stronę wskazaną przez dewelopera oraz odnośnik do Porównywarki Inwestycji
- e) Opis „Co warto wiedzieć o tej inwestycji” zgodny z SEO - w formie tekstu ciągłego
- f) Opis „Dlaczego warto kupić mieszkanie w tej inwestycji” – wypunktowanie mocnych stron i zalet inwestycji, np. bliskość obiektów użyteczności publicznej (np. zajezdnia tramwajowa, galeria handlowa, obwodnica, itp.), uczestnictwo w programach rabatowych Mieszkania z Rabatem lub Książeczka Rabatów Ekskluzywnych.
- g) Znacznik na Google Maps – zaznaczenie lokalizacji inwestycji

2) Usługa Prezenter Inwestycji jest rozliczana abonamentowo. Wystawienie Płatność „z góry” następuje każdego 1 dnia miesiąca, a termin na uregulowanie płatności wynosi 14 dni.

3) Opiekun z KRN media Sp. z o.o. zapewnia Zamawiającemu pomoc techniczną podczas wypełniania Prezentera Inwestycji dostarczonymi materiałami. Następnie Opiekun wysyła do Dewelopera link z przekierowaniem do wypełnionego Prezentera Inwestycji.

- 4) Zamawiający jest zobowiązany najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych do zgłoszenia drogą mailową ewentualnych zastrzeżeń, lub zaakceptowania Prezentera Inwestycji. Po tym czasie, w przypadku braku uwag przesłanych drogą mailową, uznaje się Prezenter Inwestycji za zaakceptowany.
- 5) Okres wypowiedzenia usługi wynosi 1 pełny miesiąc, np. jeśli usługa zostanie wypowiedziana 17 kwietnia, będzie ona aktywna na podstawie zamówienia do końca maja tego samego roku.
- 6) W przypadku awarii serwerów i utracenia zawartych na nich danych KRN media Sp. z o.o. przywraca dane z kopii bezpieczeństwa wg. stanu na godzinę 01:00 nocy poprzedzającej awarię.
- 7) KRN media zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia serwera w celach konserwacyjnych, w godzinach nocnych od 01:00 do 06:00 rano. Przerwy techniczne nie są wliczane w gwarantowany czas dostępności usługi.

§3 Mieszkania z Rabatem

- 1) W ramach świadczonej usługi Mieszkania z Rabatem, KRN Media zobowiązuje się do zamieszczenia w obrębie Serwisu, na podstronie Mieszkania z Rabatem prezentacji wybranej oferty mieszkań Dewelopera, objętych rabatem cenowym.
- 2) W ramach świadczonej usługi, do Serwisu przez Opiekuna zostają dodane:
 - a) zdjęcia/wizualizacje inwestycji na podstronie z wyszukiwarką Mieszkań z Rabatem
 - b) do 8 podstron z prezentacjami poszczególnych Mieszkań.
- 3) Podstrona z prezentacją Mieszkania z Rabatem zawiera:
 - a) Liczba osób obserwujących
 - b) Galerię z wizualizacjami oraz rzutami mieszkania
 - c) Szczegóły techniczne mieszkania
 - d) Szczegóły udzielonego rabatu
 - e) Formularz zapytaj o mieszkanie
 - f) Opis mieszkania
 - g) Opis *Dlaczego warto kupić to mieszkanie*
 - h) Znacznik w Google Maps
- 4) Istnieją dwa sposoby rozliczenia za usługę oraz odpowiadające im dwa modele realizacji obsługi zapytań ofertowych:
 - I. Abonament
 - a) Sposób rozliczenia: faktura z kwotą opłaty za usługę jest wysyłana przez Opiekuna lub inną osobę z KRN Media w pierwszy dzień miesiąca na adres mailowy wskazany przez Dewelopera
 - b) Obsługa zapytania ofertowego - w tym modelu realizacji usługi formularz „Zapytaj o mieszkanie” jest podpisany do właściwego adresu mailowego wskazanego przez Dewelopera, Deweloper ma wyłączną możliwość odebrania zapytania i kontaktu z Klientem;
 - II. Na życzenie Klienta: rozliczenie prowizyjne za efekt

- a) faktura z kwotą opłaty za usługę jest wysyłana przez Opiekuna lub inną osobę z KRN Media po realizacji celu (osiągnięciu efektu), jakim jest sprzedaż mieszkania przez Dewelopera.
 - b) Obsługa zapytania ofertowego - formularz „Zapytaj o mieszkanie” jest podpisany do adresu mailowego Opiekuna; Opiekun zajmuje się wstępną obsługą handlową Klienta, na co składa się: kontakt telefoniczny i mailowy z Klientem, zbadanie potrzeb konsumenckich lub/i mieszkaniowych, umówienie Klienta na spotkanie z deweloperem.
5. Deweloper korzystający z usługi Mieszkania z Rabatem zobowiązuje się do przekazania na prośbę Klienta Kodu Dewelopera, który otrzyma od Opiekuna. Kod Dewelopera zostanie Deweloperowi wysłany na wskazany adres mailowy przez Opiekuna po przystąpieniu do usługi.

§4 Plebiscyt i konkurs

1. Uczestnikami Plebiscytu mogą być firmy deweloperskie (Deweloperzy) realizujące inwestycje mieszkaniowe na terenie Małopolski.
2. W Plebiscycie biorą udział inwestycje mieszkaniowe realizowane w Małopolsce, które zostały zgłoszone do Plebiscytu przez Dewelopera. Zgłoszenie inwestycji do Plebiscytu następuje po wcześniejszym zaakceptowaniu oferty handlowej Organizatora i podpisaniu stosowanego zamówienia przez Dewelopera, które Opiekun przesyła uprzednio na adres mailowy Dewelopera.
3. Warunkiem zgłoszenia inwestycji do wzięcia udziału w Plebiscycie jest, aby dana inwestycja była w sprzedaży. Nie jest warunkiem koniecznym zakończenie budowy i dopuszczenie budynku do użytkowania.
4. Deweloperzy mogą zgłaszać więcej niż jedną inwestycję do Plebiscytu. Szczegóły oferty dla więcej niż jednej inwestycji jednego Partnera zostaną ustalone w drodze negocjacji z Organizatorem.
5. Aby oddać głos w Plebiscycie, należy w czasie trwania Plebiscytu wypełnić i wysłać formularz dostępny na stronie **www.krakowskiryneknieruchomosci.pl/plebiscyt** z poziomu podstrony inwestycji, na którą chce się oddać głos. W formularzu należy podać imię, nazwisko, numer telefonu, aktywny adres e-mail, a także zaakceptować regulamin Plebiscytu oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora Plebiscytu, poprzez kliknięcie w odpowiednie pole.
6. Głosować mogą tylko osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Uczestnikami Plebiscytu nie mogą być pracownicy KRN Media jako organizatora lub osoby współpracujące z Organizatorem na podstawie umowy zlecenia lub umowy o dzieło.
7. Zwycięzcą Plebiscytu zostanie Deweloper, którego inwestycja w czasie trwania Plebiscytu otrzyma największą liczbę głosów ważnie oddanych. Zostaną także przyznane miejsca: drugie oraz trzecie.

8. Zwycięzca, laureat drugiego i trzeciego miejsca otrzymają statuetkę "Inwestycja Przyjazna Mieszkańcom" oraz promocję w mediach Organizatora na rzecz zwycięskiej inwestycji.

9. W ciągu 14 dni od dnia zakończenia Plebiscytu Organizator opublikuje na stronie www.krakula.pl/ www.krakowskiryneknie ruchomosci.pl/ informację o zwycięzcy Plebiscytu a także laureatach miejsc 2 i 3, oraz zawiadomi wszystkich laureatów o tym fakcie.

10. Plebiscytowi Inwestycja Przyjazna Mieszkańcom towarzyszy konkurs na najlepsze hasło reklamowe dla wybranej w Plebiscycie Inwestycji. Aby wziąć udział w konkursie, należy wypełnić pole „Twoje hasło reklamowe” oraz oddać głos w Plebiscycie zgodnie z instrukcją opisaną w punkcie 5 niniejszego paragrafu.

11. Każdy Uczestnik może zgłosić do Konkursu jedno hasło reklamowe

12. Zgłoszenie przez Uczestnika Konkursu hasła do Konkursu jest równoznaczne ze złożeniem przez Uczestnika Konkursu oświadczenia, że:

- a) hasło nie narusza przepisów prawa ani prawem chronionych dóbr osób trzecich
- b) uczestnik konkursu udziela zezwolenia na publikację hasła przez Organizatora w mediach, a także w przypadku zwycięstwa w konkursie, przekazuje prawa autorskie do hasła na rzecz KRN Media.

13. Wyboru zwycięzcy Konkursu dokona jury składające się z przedstawicieli KRN Media. Spośród Uczestników, którzy spełniają warunki uczestnictwa w Konkursie przewidziane niniejszym regulaminem, jury we właściwym terminie wyłoni zwycięzcę Konkursu, którego hasło, zdaniem jury, okazało się najbardziej interesujące i trafne.

§5 Książeczka Rabatów Ekskluzywnych (dalej KRE)

1. Co to jest KRE

KRE to zbiór program reklamowy działający w ramach Serwisu, polegający na pozyskaniu i udostępnianiu atrakcyjnych rabatów/ zniżek na kompleksowe wykończenie mieszkania przez Firmy, nie związane osobowo oraz/i kapitałowo z KRN Media, zajmujące się świadczeniem profesjonalnych usług w zakresie wykończenia mieszkań.

2. Beneficjent KRE i Unikalny Kod Dewelopera

KRE otrzyma i będzie mogła wykorzystać pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która:

- a) skontaktuje się z Deweloperem przy pomocy Serwisu
- b) w ciągu 6 miesięcy od kontaktu, np. wysłania formularza podpisze umowę w formie aktu notarialnego z Deweloperem korzystającym z usług w Serwisie
- c) za pomocą SMS (na numer 784-001-837) lub wiadomości e-mail (na adres mzr@krnmedia.pl) wyśle Unikalny Kod Dewelopera, który otrzyma na prośbę w biurze Dewelopera, u którego zakupiła mieszkanie.

Taka osoba nazywana będzie dalej Beneficjentem.

4. Partner

To podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który nawiązał współpracę z Organizatorem i zobowiązał się do udzielenia Beneficjentom rabatów na zakupy produktów lub usług ze swojego asortymentu. Wysokość i zakres rabatu oraz terminy realizacji kuponów rabatowych Partner określi w formularzu zgłoszeniowym dotyczącym udziału w programie „Książeczka Rabatów Ekskluzywnych”.

5. Deweloper a KRE

W Programie KRE może wziąć udział Deweloper realizujący projekty mieszkaniowe na terenie województwa małopolskiego, który jest Klientem KRN Media oraz serwisu www.KrakowskiRynekNieruchomosci.pl i ma aktywną płatną usługę Prezenter Inwestycji lub Mieszkanie z Rabatem w Serwisie.

6. Odpowiedzialność Firmy

KRN Media oświadcza, że nie jest sprzedawcą produktów i usług w ramach KRE, a jedynie firmą koordynującą Program KRE. Tym samym KRN Media nie ponosi odpowiedzialności za dostępność usług objętych rabatami oraz nie ma wpływu na terminy realizacji usługi wykończenia mieszkania. KRN Media nie ponosi też odpowiedzialności za ewentualną zmianę wysokości rabatów, czas trwania promocji, jak również terminowość i jakość realizacji wykończenia mieszkania, a także ewentualne szkody powstałe podczas realizacji usługi przez Firmę.

7. Przekazywanie KRE

Udział w programie „Książeczka Rabatów Ekskluzywnych edycja IV” jest całkowicie dobrowolny. Kupon rabatowy zawarty w KRE nie można przekazywać, chyba, że Firma zgodzi się na taką możliwość.

8. Reklamacje

Reklamacje towarów lub usług objętych rabatem należy zgłaszać bezpośrednio do Firmy, zgodnie z zasadami i przepisami u niej obowiązującymi. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie warunków gwarancji produktów lub usług objętych rabatami w ramach Programu reklamowego KRE.

3. Biorąc udział w programie KRE, Beneficjent potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału.

§6 Pliki Cookies

1) W ramach działalności Strony Internetowej wykorzystywane są pliki cookies zapisywane w urządzeniach końcowych Użytkowników. Przez wykorzystywanie plików cookies należy rozumieć ich przechowywanie i uzyskiwanie do nich dostępu przez Administratora.

2) Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym, treść (np. identyfikatory akcji) oraz unikalny numer.

3) Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

a) dostosowania zawartości Strony Internetowej do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze Strony Internetowej. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić Stronę Internetową, dostosowując ją do jego potrzeb i preferencji;

b) tworzenia statystyk i analiz dotyczących korzystania ze Strony Internetowej.

4) W ramach Strony Internetowej stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies, session storage) oraz „stałe” (persistent cookies, local storage). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wygaśnięcia sesji (np. opuszczenia Strony Internetowej, usunięcia ich przez Użytkownika, lub wyłączenia oprogramowania). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

5) Wykorzystywanie plików cookies nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniu końcowym Użytkownika i oprogramowaniu zainstalowanym na tym urządzeniu.

6) Domyślne ustawienia przeglądarek internetowych dopuszczają zwykle zapisywanie plików cookies w urządzeniach końcowych użytkowników stron internetowych. Ustawienia te mogą jednak zostać zmienione przez Użytkownika.

7) Użytkownik ma możliwość określenia warunków wykorzystywania plików cookies za pomocą ustawień oprogramowania (przeglądarki internetowej) zainstalowanego na jego urządzeniu końcowym. Zmiana może polegać na częściowym lub całkowitym ograniczeniu możliwości zapisywania plików cookies na urządzeniu końcowym użytkownika.

8) Administrator informuje, że zgodnie z przepisami ustawy prawo telekomunikacyjne, zgoda użytkownika końcowego na przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym użytkownika końcowego, może być wyrażona przez użytkownika również za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego urządzeniu końcowym. W przypadku zatem gdyby użytkownik nie chciał wyrazić takiej zgody, powinien dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej.

9) Szczegółowe informacje w zakresie zmiany ustawień przeglądarki dotyczących plików cookies oraz ich usunięcia uzyskać można na oficjalnej stronie internetowej konkretnej przeglądarki. W szczególności powyższe informacje można znaleźć pod następującymi adresami stron internetowych:

a) przeglądarka Firefox;

b) przeglądarka Chrome;

c) przeglądarka Microsoft Edge;

d) przeglądarka Opera;

e) przeglądarka Safari.

§7 Zmiana Regulaminu

- 1) KRN Media jest uprawniony do zmiany niniejszego Regulaminu z powodów takich jak zmiana przepisów prawa, zmiana danych podawanych w formularzach lub zmiana funkcjonalności Serwisu.
- 2) Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez KRN Media – który każdorazowo nie będzie krótszy niż 7 dni od dnia udostępnienia nowego Regulaminu w Serwisie.
- 3) Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na prawa i obowiązki stron powstałe przed dokonaniem takiej zmiany.
- 4) Zmiany Regulaminu wiążą Klienta, jeżeli nie wypowiedział on umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 7 dni od dnia powiadomienia go o zmianach.

§8 Postanowienia końcowe

- 1) Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Serwisu Krakula.pl oraz w siedzibie KRN Media.
- 2) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.