

Regulamin Korzystania z usługi KRN/POP (prezentacja ofert w portalu KRN.pl oraz dostęp do programu POP)

§ 1 Postanowienia Ogólne.

- 1) Niniejszy regulamin określa szczegółowe zasady i warunki świadczenia dla Zamawiającego przez KRN Media Sp. z o.o. usługi KRN/POP. tj. szczegółowe zasady korzystania z dostępu do programu POP oraz zamieszczania ofert na portalu KRN.pl
- 2) Ogólne zasady świadczenia usług przez KRN media Sp. z o.o. określone są w Regulaminie „Warunki Ogólne Świadczenia Usług” (WOŚU). Oba regulaminy stanowią integralną całość.
- 3) Usługa KRN/POP jest świadczona tylko i wyłącznie dla klientów będący przedsiębiorstwami zajmującymi się zawodowo nieruchomościami.
- 4) KRN media Sp. z o.o., z siedzibą Krakowie (kod poczt. 31-159), przy al. Słowackiego 39, wpisana do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia pod nr KRS 0000258498, NIP: 6762321131, REGON: 120257016, wysokość kapitału zakładowego 50.000 PLN jest właścicielem programu Przegląd Ofert Prywatnych i portalu KRN.pl i wszelkie prawa do nich są zastrzeżone.
- 5) Na potrzeby niniejszego Regulaminu tworzy się słowniczek pojęć:
 - a) POP – Przegląd Ofert Prywatnych program służący przeglądaniu ofert zamieszczanych przez osoby prywatne w źródłach prasowych i internetowych
 - b) KRN.pl – portal, za pomocą którego KRN media świadczy usługi w postaci umieszczenia i prezentacji ofert Zamawiającego dotyczących nieruchomości w zakresie jej sprzedaży, wynajmu, kupna lub zamiany.
 - c) Zamawiający – biuro nieruchomości, pośrednicy nieruchomości, rzeczoznawcy, notariusze, deweloperzy i inne przedsiębiorstwa zajmujące się zawodowo nieruchomościami, korzystający na warunkach ustalonych w niniejszym regulaminie z usługi KRN/POP
 - d) Ogłoszeniodawca- osoba prywatna zamieszczająca ogłoszenia dotyczące sprzedaży, zakupu, zamiany, wynajmu nieruchomości w portalach internetowych będących własnością KRN media Sp. z o.o., a także innych mediach wymienionych na portalu www.pop.krn.pl
- 6) KRN media Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 7) Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

§ 2 Korzystanie z POP.

- 1) Korzystanie z POP przez Zamawiającego polega tylko i wyłącznie na ściąganiu, przeglądaniu bazy ofert, ich aktualizacji i opatrywaniu komentarzami, a to wszystko w celu ułatwienia mu kontaktu z klientem – ogłoszeniodawcą.
- 2) KRN media Sp. z o.o. zobowiązuje się do udostępniania Zamawiającemu, który zakupił usługę KRN/POP, swojej bazy POP, która zawiera zestawienie ofert prywatnych prezentowanych w różnych mediach, zarówno prasowych, jak i poza prasowych, z wybranego przez Zamawiającego województwa. Informacje o pochodzeniu tych ofert są ujawnione w zakładce "Źródła" dostępnej w uruchomionym programie.

- 3) Oferty drukowane w prasie, KRN media Sp. z o.o. zamieszcza w bazie w dniu ich publikacji najpóźniej do godziny 10:00 danego dnia a w wypadku pozostałych źródeł –na bieżąco.
- 4) KRN media Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treść ani prawdziwość ofert publikowanych w bazie.
- 5) KRN media Sp. z o.o. selekcjonuje oferty i eliminuje te, które zostały zamieszczone przez osoby inne niż osoby prywatne. W razie gdy selekcja dokonana przez KRN media Sp. z o.o. okaże się niewystarczająca, Zamawiający w trakcie procesu użytkowania programu jest zobowiązany do zaznaczenia takiej oferty jako zamieszczonej przez biuro pośrednictwa, w celu uszczelniania systemu selekcji.
- 6) Zamawiający przekaże KRN media Sp. z o.o. numery telefonów kontaktowych, jakie widnieją w zamieszczanych przez niego w mediach ogłoszeniach.
- 7) Baza zawiera oferty z ostatnich 6 miesięcy. Starsze oferty mogą być automatycznie usuwane.
- 8) KRN media Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do czasowych wyłączeń serwera w celach konserwacyjnych, w godzinach nocnych od 01:00 do 06:00 rano, przerwy techniczne nie są wliczane w gwarantowany czas dostępności usługi.
- 9) Podstawą do legalnego użytkowania programu POP jest uzyskanie loginu i hasła od KRN media Sp. z o.o. Każdy Zamawiający otrzymuje swój niepowtarzalny login i hasło. Wszelkie próby rozpowszechniania, udostępniania osobom trzecim oraz korzystania z przydzielonego loginu i hasła przez więcej niż jednego Zamawiającego będą skutkować czasowym lub trwałym odłączeniem usługi. KRN media Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za straty lub nie osiągnięte zyski spowodowane odłączeniem usługi POP wskutek naruszenia regulaminu, a w szczególności niniejszego ustępu.
- 10) KRN media Sp. z o.o. nie archiwizuje danych wprowadzanych przez Zamawiającego (komentarzy, markerów itp.). Wprowadzone do systemu dane zostają całkowicie i bezpowrotnie usuwane z serwera w momencie usunięcia ich przez Zamawiającego. KRN media Sp. z o.o. nie archiwizuje również komentarzy, oznaczeń ofert nadanych przez Zamawiających, których konto zostało usunięte z powodu rezygnacji z usługi lub z powodu zaległości z opłatami.
- 11) Minimalne wymagania programowo-sprzętowe dla programu POP:
 - a) procesor: 1,5GHz lub szybszy,
 - b) pamięć RAM: 512MB,
 - c) wolne miejsce na dysku twardym: 30MB,
 - d) rozdzielczość ekranu: 1024 x 768, 32-bitowa głębia kolorów,
 - e) stały dostęp do Internetu,
 - f) obsługiwane systemy operacyjne: Windows 98/Me/NT/2000/XP/2003/Vista oraz systemy Linux Ubuntu oraz inne z przeglądarką Firefox 20.0 lub Chrome 26.0 lub nowszą.
- 12) Do prawidłowego działania aplikacji konieczna jest przeglądarka internetowa Mozilla Firefox w wersji co najmniej 20.0 lub Chrome w wersji co najmniej 26.0 z aktywnym wsparciem technologii JavaScript, dodatkowo koniecznością jest odblokowanie zapisywania Cookies z adresu pop.krn.pl. O zmianach w wymaganym oprogramowaniu KRN media Sp. z o.o. będzie informować użytkowników (zamawiających) programu POP on-line za pomocą scrolla informacyjnego z 14 dniowym wyprzedzeniem.
- 13) KRN media Sp. z o.o. zapewnia bezpieczeństwo i poufność danych przekazywanych do systemu (loginów, haseł i całości komunikacji klient-serwer) dzięki połączeniu szyfrowanemu protokołem SSL, nie ponosi jednak odpowiedzialności za ewentualną utratę lub wyciek danych spowodowany niezachowaniem przez użytkownika podstawowych zasad

bezpieczeństwa i poufności danych (wylogowywanie się z systemu, nie udostępnianie osobom trzecim loginów i haseł, itp.).

§ 3 Korzystanie z portalu KRN.pl – zasady zamieszczania ogłoszeń przez Zamawiającego.

- 1) KRN media Sp. z o.o. zobowiązuje się do zamieszczenia w portalu internetowym "Krajowy Rynek Nieruchomości" (www.krn.pl), zwanego dalej KRN.pl, prezentacji oferty Zamawiającego dotyczącej nieruchomości w zakresie jej sprzedaży, wynajmu, kupna lub zamiany pod warunkiem wykupienia przez niego usługi KRN/POP.
- 2) KRN media Sp. z o.o. zobowiązuje się - na podstawie informacji zawartych w Zamówieniu - do przygotowania i udostępnienia w portalu internetowym KRN.pl prezentacji Zamawiającego i jego oferty dotyczącej nieruchomości.
- 3) W ramach usługi KRN media Sp. z o.o. przydziela Zamawiającemu indywidualny adres 3 strony www.nazwazamawiajacego.krn.pl oraz udostępnia panel administracyjny do samodzielnego wprowadzania i aktualizacji ofert - w terminie 3 dni roboczych od daty dostarczenia Zamówienia.
- 4) KRN media Sp. z o.o. zapewnia Zamawiającemu pomoc techniczną w użytkowaniu panelu administracyjnego - w formie elektronicznej (e-mail: admin@krn.pl) lub telefonicznie (tel. 012/622-71-16 lub 012/622-71-17).
- 5) KRN media Sp. z o.o. umożliwi Zamawiającym automatyczne eksporty ogłoszeń z określonych programów do obsługi biur nieruchomości. Lista programów z których Zamawiający może wykonywać automatyczne eksporty ogłoszeń do portalu KRN.pl znajduje się <http://www.krn.pl/krajowy-rynek-nieruchomosci/dla-posrednika-43.html> i jest na bieżąco aktualizowana.
- 6) Zamawiający jest zobowiązany najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od aktywowania zamówionej przez siebie usługi do zgłoszenia drogą mailową ewentualnych zastrzeżeń. Po tym terminie uznaje się roszczenia Zamawiającego do jakości świadczonej usługi za nieuzasadnione.
- 7) KRN media Sp. z o.o. nie odpowiada za treść ogłoszeń Zamawiającego prezentowanych w portalu KRN.pl. Jednakże KRN media zastrzega sobie prawo usunięcia z portalu ogłoszeń: zawierające treści bezsensowne, niecenzuralne, uznane powszechnie za obraźliwe, niezwiązane z rynkiem nieruchomości, wprowadzone przez firmę (np. biuro pośrednictwa, dewelopera, inwestora), zawierające reklamę firmy lub instytucji w postaci np. adresu z linkiem do strony www, niezgodne z przyjętymi normami języka polskiego.
- 8) KRN media Sp. z o.o. ma prawo do edycji lub usunięcia zamieszczonego Ogłoszenia, w tym dołączonego do niego zdjęcia, jeżeli zawiera ono treści powszechnie uznane za obraźliwe, obelżywe, noszące znamiona czynów nieuczciwej konkurencji, naruszające prawa autorskie innych osób, szkodzące wizerunkowi grupie KRN media Sp. z o.o, wprowadzające w błąd lub gdy zawiera inne treści niezgodne z Ogólnymi Warunkami. W przypadku, gdy Zamawiający uporczywie narusza postanowienia Ogólnych Warunków, Grupa KRN media może zawiesić na czas określony lub nieokreślony Konto Zamawiającego.
- 9) Firma KRN media Sp. z o.o. nie archiwizuje ofert wprowadzonych przez Zamawiających, oferty usuwane przez Zamawiających w panelu administracyjnym są przechowywane przez okres 7 dni. Po tym czasie oferty są automatycznie i nieodwracalnie usuwane z ofert portalu KRN.pl
- 10) W przypadku awarii serwerów i utracenia zawartych na nich danych KRN media Sp. z o.o. przywraca dane z kopii bezpieczeństwa wg. stanu na godzinę 01:00 nocy

poprzedzającej awarię. Za utracone wpisy komentarze oraz oferty KRN media Sp. z o.o nie ponosi odpowiedzialności.

- 11) KRN media zastrzega sobie prawo do czasowych wyłączeń serwera w celach konserwacyjnych, w godzinach nocnych od 01:00 do 06:00 rano. Przerwy techniczne nie są wliczane w gwarantowany czas dostępności usługi.

§ 4 Zawarcie umowy, czas obowiązywania umowy oraz możliwość jej wypowiedzenia.

- 1) Warunkiem świadczenia usługi KRN/POP na rzecz Zamawiającego jest podpisanie przez niego Zamówienia i przesłanie go faxem lub drogą elektroniczną. Po otrzymaniu przez KRN media Sp. z o.o. zamówienia następuje zawarcie umowy pomiędzy Zamawiającym a KRN media Sp. z o.o. oraz przesłanie przez KRN Media Sp. z o.o. loginu i hasła .
- 2) Pozostałe uregulowania – patrz Regulamin „Warunki Ogólne Świadczenia Usług” §4

§ 5 Cennik Usług oraz Zasady Płacenia za Usługi.

- 1) Korzystanie z usługi KRN/POP jest odpłatne. Aktualny cennik jest dostępny na stronie której dotyczy usługa.
- 2) Firma KRN media Sp. z o.o w przypadku opóźnienia w płatności jakiegokolwiek opłaty przewidzianej Umową Abonamentową, Regulaminem lub Cennikiem, ma prawo, powiadomić abonenta za pomocą "Komunikatu" wyświetlanego w programie POP, informującego o zaległościach wobec KRN media Sp. z o.o, a w przypadku dalszych opóźnień, KRN media Sp. z o.o ma prawo ograniczyć dostęp do wybranych funkcji programu
- 3) Pozostałe uregulowania – patrz Regulamin „Warunki Ogólne Świadczenia Usług” §5

§6 Postanowienia końcowe

- 1) Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 01-03-2011
- 2) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają zapisy Regulaminu „Warunki Ogólne Świadczenia Usług”.