

## **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną KRN Media Sp. z o.o.**

### **Rozdział 1 Postanowienia ogólne**

- 1) Definicje pojęć użytych w Regulaminie:
  - a) Ustawa – Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. 2002r. Nr 144, poz. 1204)
  - b) System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
  - c) Usługi świadczone drogą elektroniczną - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
  - d) Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
  - e) Usługodawca – KRN media sp. z o.o., ul. Dolnych Młynów 10/2a/M, 31-124 Kraków.
  - f) Usługobiorca - podmiot korzystający z usług Usługodawcy, który jest stroną umowy o świadczeniu usług będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego regulaminu. Usługobiorcą jest również podmiot, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach poniżej określonych.
  - g) Specyfikacja techniczna - zbiór informacji o systemie teleinformatycznym Usługodawcy oraz wymaganiach technicznych niezbędnych do współpracy z tym systemem.
2. Wyrażenie zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu przy uruchamianiu usługi, przy użyciu strony WWW lub złożenie zamówienia drogą poczty elektronicznej jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

### **Rozdział 2 Rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną**

- a) Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną, a w szczególności:
- b) Serwisy Grupy KRN media.

- c) Usługa „Biuletyn informacyjny” i „Biuletyn specjalny ( ofertowy )”, czyli dostarczanie wiadomości elektronicznych z najnowszymi informacjami związanymi z tematyką strony internetowej,
  - d) Usługa „Pytanie do prawnika”, czyli udzielanie bezpłatnych porad w zakresie tematyki związanej ze stroną internetową,
  - e) Usługa „E-wydania”, czyli usługa polegająca na udzieleniu dostępu do elektronicznych wersji publikacji KRN media.,
  - f) Mailing – płatne i bezpłatne w zakresie tematyki związanej ze stroną internetową.
  - g) Usługa „POP – Przegląd Ofert Prywatnych”, czyli usługa polegająca na udzieleniu dostępu do specjalistycznego oprogramowania branżowego,
  - h) Usługa „Powiadamiacz”, czyli usługa polegająca na zdefiniowaniu przez użytkowników automatycznych informacji o ofertach, wysyłana pocztą elektroniczną,
  - i) „Formularze kontaktowe” - umożliwiające kontakt drogą elektroniczną usługobiorcy z usługodawcą.
1. Usługodawca świadczy również usługi na podstawie odrębnych umów, których przedmiotem jest świadczenie usług drogą elektroniczną.

### **Rozdział 3**

#### **Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.**

1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie lub indywidualnej ofercie, jeśli taka została złożona i przyjęta przez Usługobiorcę.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz niedostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy następujących treści:
  - a) Powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - b) Naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z usług. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będzie publikowany na stronie WWW przed rozpoczęciem prac.
5. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia

świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

6. Usługodawca, który otrzymał urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę i uniemożliwił dostęp do tych danych, nie ponosi odpowiedzialności względem tego Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.
7. Usługodawca, który uzyskał wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę i uniemożliwił dostęp do tych danych, nie odpowiada względem tego usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych, jeżeli niezwłocznie zawiadomił Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia do nich dostępu.
8. Dostęp do informacji, o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia usług przez Usługodawcę oraz do informacji, których wymóg dostarczania Usługobiorcy wynikający z art. 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca będzie realizował poprzez stronę WWW i/lub poprzez przekazywany pocztą elektroniczną informator.
9. Szczegółowe wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy oraz opis zastosowanych zabezpieczeń składają się na Załącznik nr 1.

#### **Rozdział 4** **Polityka Prywatności**

1) Administratorami Państwa danych są podmioty wchodzące w skład grupy kapitałowej KRN Media, czyli:

- a) KRN Media sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Al. J. Słowackiego 39, 31-159 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000258498, NIP: 6762321131, kapitał zakładowy 50 000 zł;
- b) Fundusz Hipoteczny Yanok Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy Al. Słowackiego 39, 31-159 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000572270, NIP: 6762492217, nr REGON: 362286875, kapitał zakładowy 200 000 zł;
- c) Kreocen Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy al. Słowackiego 39, 31-159 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000412454, NIP: 6762453358, nr REGON: 122474249, kapitał zakładowy 150 000 zł.

2) Państwa dane osobowe są przetwarzane:

- a) w celu oferowania produktów i usług Administratorów wskazanych wyżej (marketing bezpośredni) – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- b) w celu oferowania produktów i usług partnerów handlowych Administratorów – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

3) Państwa dane osobowe mogą być udostępnione:

- a) podmiotom świadczącym na rzecz Administratorów usługi informatyczne, kadrowo-księgowe, prawne lub marketingowe;
- b) partnerom handlowym Administratorów;

- 4) Państwa dane osobowe Administratorzy przechowują do czasu, aż zgłoszą Państwo sprzeciw względem ich przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego lub Administratorzy uznają, że się zdezaktualizowały;
- 5) przysługują Państwu następujące prawa:
- a) prawo dostępu do podanych danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania danych osobowych;
  - c) prawo do usunięcia danych osobowych;
  - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - e) prawo do przeniesienia danych osobowych;
  - f) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeśli przetwarzane są one w celu marketingu bezpośredniego;
  - g) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, również w przypadku gdy dane są przetwarzane w innym celu niż marketing bezpośredni;
  - h) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- 6) w przypadku gdy dane osobowe są przetwarzane na podstawie udzielonej przez Państwa zgody, mają Państwo również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie; cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 7) w celu skorzystania z jakiegokolwiek prawa, o którym mowa wyżej mogą Państwo skierować do któregośkolwiek Administratora żądanie pisemnie na adres wskazany w punkcie 1) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: weryfikacjarodo@krnmedia.pl, z którego otrzymali Państwo tę wiadomość.

## **Rozdział 5**

### **Warunki zawierania i rozwiązywania umów**

1. Do zawarcia umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez jedną z nw. czynności:
  - a) Rejestrację w serwisach internetowych Grupy KRN media
  - b) Rejestrację oraz korzystanie z spersonalizowanych kont na stronach internetowych Usługodawcy przez Usługobiorcę,
  - b) Wypełnienie formularza kontaktowego na serwisach usługodawcy,
  - c) Złożenie zamówienia na usługi drogą elektroniczną (korespondencja mailowa) i telefoniczną,
  - d) Rejestrację w newsletterze Usługodawcy.
2. Usługodawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy.
3. Usługobiorca może w każdej chwili, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, zrezygnować z korzystania z usług lub dokonać zmiany swoich ustawień poprzez bezpośredni kontakt z

Usługodawcą pocztą elektroniczną lub telefonicznie.

## **Rozdział 6**

### **Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu:
  - a) Niedotrzymania z winy Usługodawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy,
  - b) Niewykonania, nienależytego wykonania usług lub wadliwego ich rozliczenia.
2. Reklamacja aby została rozpatrzona musi mieć formę pisemną i zostać wniesiona w terminie do 30 dni licząc od dnia, w którym usługa była wykonana lub miała być wykonana.
3. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające.
4. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacyjnego, reklamacja może nie zostać uznana. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Usługobiorcę będącego konsumentem roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## **Rozdział 7**

### **Postanowienia przejściowe i końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964 r. nr 16, poz.93 z póź. zm.), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 r. Nr 144 poz. 1204 z zm.) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

## **ZAŁĄCZNIK 1. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną to:
  1. Połączenie z Internetem: wymagane,
  2. Preferowana przeglądarka:

- Firefox 44.0 lub nowsza
- Chrome 48.0 lub nowsza
- Opera 35.0 lub nowsza

3. Wtyczki do przeglądarki: brak,
  4. Pliki Cookie: informacje o sesji użytkownika [ login ],
  5. Javascript: wymagany,
  6. Procesor: dowolny,
  7. Pamięć operacyjna: dowolna,
  8. Grafika: 1024x768,
  9. Karta dźwiękowa: nie wymagana,
  10. Preferowany system operacyjny: dowolny.
2. Komfortowe wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną to:
1. Połączenie z Internetem: 1mb
  2. Preferowana przeglądarka: Mozilla Firefox, Chrome, Opera – wersje aktualne
  3. Wtyczki do przeglądarki: brak,
  4. Pliki Cookie: informacje o sesji użytkownika [ login ],
  4. Javascript: wymagany,
  5. Procesor: dowolny,
  6. Pamięć operacyjna: dowolna,
  7. Grafika: 1024x768,
  8. Karta dźwiękowa: nie wymagana,
  9. Preferowany system operacyjny: dowolny.